

Załącznik Nr 1 - Wzór formularza reklamacyjnego w przypadku konsumenta

Miejscowość, data:

Imię i nazwisko/firma:

Adres zamieszkania:

E-mail:

Numer telefonu:

Numer zamówienia:

Data odbioru zamówienia:

.....
[dane Sprzedawcy: nazwa, adres]

Reklamacja Produktu

Niniejszym zawiadamiam, iż zakupiony przeze mnie w dniu.....

Produkt.....

[informacja o produkcie] jest wadliwy.

Wada polega na

.....[opis wady].

Wada została stwierdzona w dniu.....

Z uwagi na powyższe, żądam:

☐ wymiany towaru na nowy (art. 561 § 1 kc)

☐ nieodpłatnej naprawy towaru (art. 561 § 1 kc)

☐ obniżenia ceny towaru o kwotę zł, słownie:
..... zł (art. 560 § 1 kc),

☐ odstępuję od umowy (art. 560 § 1kc).

Numer rachunku bankowego do zwrotu środków:

.....

Posiadacz rachunku bankowego:

Data:

Podpis Konsumenta:

Załącznik nr 2 - Wzór formularza reklamacyjnego w przypadku przedsiębiorcy na prawach konsumenta

Miejscowość, data:

Imię i nazwisko/firma:

Adres zamieszkania:

E-mail:

Numer telefonu:

Numer zamówienia:

Data odbioru zamówienia:

.....
[dane Sprzedawcy: nazwa, adres]

Reklamacja Produktu zakupionego przez przedsiębiorcę na prawach konsumenta

Niniejszym zawiadamiam, iż zakupiony przeze mnie w dniu.....

Produkt.....

[informacja o produkcie] jest wadliwy.

Wada polega na

.....[opis wady].

Wada została stwierdzona w dniu.....

Z uwagi na powyższe, żądam:

☐ wymiany towaru na nowy (art. 561 § 1 kc)

☐ nieodpłatnej naprawy towaru (art. 561 § 1 kc)

☐ obniżenia ceny towaru o kwotę zł, słownie:
..... zł (art. 560 § 1 kc),

☐ odstępuję od umowy (art. 560 § 1kc).

Numer rachunku bankowego do zwrotu środków:

.....

Posiadacz rachunku bankowego:

Data: _____

Podpis Konsumenta: _____

Jednocześnie, oświadczam, że zakupiony Produkt/y, a tym samym zawarta umowa sprzedaży są bezpośrednio związane z prowadzoną przeze mnie działalnością gospodarczą, ale nie posiadają one dla mnie charakteru zawodowego, wynikającego w

szczegółności z przedmiotu wykonywanej przeze mnie działalności gospodarczej na podstawie przepisów o Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej, zgodnie z art. 38a ustawy o prawach konsumenta.

Na dowód tego wymieniam poniżej PKD dla mojej działalności gospodarczej znajdujące się w CEIDG:

1. PKD NR Opis:
2. PKD NR Opis:
3. PKD NR Opis:
4. PKD NR Opis:
5. PKD NR Opis:
6. PKD NR Opis:
7. PKD NR Opis:

Data: _____

Podpis: _____

Załącznik nr 3 - Wzór formularza odstąpienia od umowy w przypadku konsumenta

Miejscowość, data:

Imię i nazwisko/firma:

Adres zamieszkania:

E-mail:

Numer telefonu:

Numer zamówienia:

Data odbioru zamówienia:

.....
[dane Sprzedawcy: nazwa, adres]

Oświadczenie

o odstąpieniu od umowy zawartej poza lokalem przedsiębiorstwa

Niniejszym oświadczam, że odstępuję od umowy nr
..... zawartej dnia dotyczącej następujących
rzeczy

.....
.....

Proszę o zwrot kwoty zł (słownie złotych) poprzez:

☐ przekaz pocztowy na adres [wypełnić jeśli
dotyczy]

☐ na rachunek bankowy o numerze: [wypełnić
jeśli dotyczy],

Data: _____

Podpis Konsumenta: _____

Załącznik nr 4 - Wzór formularza odstąpienia od umowy w przypadku przedsiębiorcy na prawach konsumenta

Miejscowość, data:

Imię i nazwisko/firma:

Adres zamieszkania:

E-mail:

Numer telefonu:

Numer zamówienia:

Data odbioru zamówienia:

.....
[dane Sprzedawcy: nazwa, adres]

Oświadczenie

o odstąpieniu od umowy zawartej poza lokalem przedsiębiorstwa w przypadku przedsiębiorcy na prawach konsumenta

Niniejszym oświadczam, że odstępuję od umowy nr
..... zawartej dnia dotyczącej następujących
rzeczy

.....
.....

Proszę o zwrot kwoty zł (słownie złotych) poprzez:

☐ przekaz pocztowy na adres [wypełnić jeśli dotyczy]

☐ na rachunek bankowy o numerze: [wypełnić jeśli dotyczy],

Data: _____

Podpis Konsumenta: _____

Jednocześnie, oświadczam, że zakupiony Produkt/y, a tym samym zawarta umowa sprzedaży są bezpośrednio związane z prowadzoną przeze mnie działalnością gospodarczą, ale nie posiadają one dla mnie charakteru zawodowego, wynikającego w szczególności z przedmiotu wykonywanej przeze mnie działalności gospodarczej na podstawie przepisów o Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej, zgodnie z art. 38a ustawy o prawach konsumenta.

Na dowód tego wymieniam poniżej PKD dla mojej działalności gospodarczej znajdujące się w CEIDG:

1. PKD NR Opis:
2. PKD NR Opis:
3. PKD NR Opis:
4. PKD NR Opis:
5. PKD NR Opis:
6. PKD NR Opis:
7. PKD NR Opis:

Data: _____

Podpis: _____